



# SECUROS EDBE

Версия 10

Руководство  
пользователя

Руководство пользователя SecurOS EDBE (UG - RU, сборка 122 от 24.04.2020).

© Copyright Intelligent Security Systems, 2020.

Отпечатано в России.

Intelligent Security Systems оставляет за собой право вносить изменения как в данное Руководство, так и в описываемый продукт. Изменения могут вноситься в спецификацию системы без уведомления. Содержимое Руководства не является офертой, гарантией, обещанием или условием договора, и не должно восприниматься подобным образом.

Никакая часть данной документации не может быть воспроизведена, передана, процитирована, размещена в поисковой системе, переведена на любой язык или машинный код в любой форме и любыми средствами без явного письменного согласия со стороны правообладателя. Несанкционированное копирование этой публикации может не только нарушить авторские права, но и ослабить возможность Intelligent Security Systems предоставлять точную и актуальную информацию пользователям продукта.

# Содержание

<b>1 Предисловие</b>	<b>4</b>
1.1 Назначение	4
1.2 Целевая аудитория	4
1.3 Использование руководства	4
1.4 Обращение за технической поддержкой	4
1.5 Соглашения по оформлению	6
1.6 Элементы оформления	6
<b>2 Общее описание</b>	<b>7</b>
<b>3 Установка программного обеспечения</b>	<b>8</b>
<b>4 Настройка Модуля</b>	<b>10</b>
4.1 Настройка соединения с базой данных	10
4.2 Настройка SQL-запросов	12
4.3 Самодиагностика с помощью модуля Health Monitor	15
4.3.1 Проблемы объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных	17
<b>5 Приложения</b>	<b>18</b>
5.1 Приложение 1. События и действия объектов Модуля	18
5.2 Приложение 2. Информация для Службы техподдержки	18

# 1 Предисловие

Данный раздел содержит общую информацию о текущем документе, средствах его оформления и использования, а также о порядке получения дополнительной поддержки при эксплуатации продукта.

## 1.1 Назначение

Данное руководство дает общее представление о возможных конфигурациях системы, описывает процесс установки, настройки модуля SecurOS EDBE на сервере, рассказывает об интерфейсе SecurOS EDBE, а также приводит список событий и действий для управления объектами Модуля в системе.

## 1.2 Целевая аудитория

- **Установка и настройка:** руководство предназначено для системных администраторов, являющихся опытными пользователями операционной системы Microsoft Windows, обладающих знаниями по технологии CCTV, компьютерного аппаратного обеспечения, настройке подключения по локальной сети, построению сети на основе протокола TCP/IP, имеющих представление о макрокомандах и скриптах.
- **Мониторинг и оперативная работа:** руководство предназначено для операторов SecurOS, обладающих базовыми навыками работы на компьютере и знакомых с пользовательским интерфейсом SecurOS.

## 1.3 Использование руководства

Данный документ можно использовать как в печатном, так и в электронном виде. В последнем случае доступны такие возможности ПО Adobe Reader, как закладки и гипертекстовые ссылки для навигации по документу. Данное руководство может ссылаться на другие документы по SecurOS (**Руководство администратора SecurOS**, **Краткое руководство пользователя SecurOS** и т. д.), которые можно найти на установочном диске SecurOS или на веб-сайте компании ISS ([www.iss.ru](http://www.iss.ru)).

## 1.4 Обращение за технической поддержкой

При наличии вопросов, ответы на которые отсутствуют в данном руководстве, обратитесь к администратору системы или системному интегратору.

За дальнейшей информацией обращайтесь в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems:

---

**Примечание.** Для оперативной реакции на запрос используйте Портал технической поддержки, [www-адрес которого указан ниже](http://www.iss.ru).

---

- **в США:**

по телефону: +1 732 855 1111 (с понедельника по пятницу с 8:30 до 18:00 EST);

e-mail: [support@issivs.com](mailto:support@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в России:**

по телефону: +7 (495) 645 21 21 (многоканальный, с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00 по московскому времени);

www: <https://help.iss.ru>

---

Примечание. Инструкция по работе с Порталом размещена на <https://help.iss.ru/user/manual>.

---

- **в Бразилии:**

по телефону: +55 11 2262 2894 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 BRT);

e-mail: [suporte@issivs.com](mailto:suporte@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в Мексике:**

по телефону: +52 1 551330 0181 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 CDT);

e-mail: [supportlatam@issivs.com](mailto:supportlatam@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в Колумбии/Эквадоре:**

по телефону: +57 300 442 2808 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 COT/ECT);

e-mail: [supportlatam@issivs.com](mailto:supportlatam@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в Чили:**

по телефону: +56 9 6573 2993 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 CLT);

e-mail: [supportlatam@issivs.com](mailto:supportlatam@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в Украине:**

по телефону: +380 (44) 299 08 10 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 EET);

e-mail: [supportua@issivs.com](mailto:supportua@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в Перу/Боливии:**

по телефону: +51 997 111 678 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 PET/BOT);

e-mail: [supportlatam@issivs.com](mailto:supportlatam@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

- **в Аргентине:**

по телефону: +54 91152528779 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 ART);

e-mail: [supportlatam@issivs.com](mailto:supportlatam@issivs.com)

www: <https://support.issivs.com>

Для более скорого разрешения проблем, рекомендуем подготовить служебную информацию, указанную в разделе [Информация для Службы технической поддержки](#).

## 1.5 Соглашения по оформлению

В данном документе для представления различных терминов и названий используются следующие шрифты и средства форматирования.

Параметр	Описание
<b>жирный</b>	Используется при написании названий рабочих мест, утилит или экранных форм, окон и диалоговых окон, а также названий их элементов.
<i>курсив</i>	Используется для выделения объектов SecurOS.
<b><i>жирный курсив</i></b>	Используется для выделения элементов однородных списков.
моноширинный	Используется для выделения текстов макрокоманд и программных кодов, имен файлов и путей к ним. Также используется для указания необходимой опции, выделения значений, задаваемых пользователем с клавиатуры.
<b>зеленый</b>	Используется для выделения перекрестных ссылок внутри документа и ссылок на доступные внешние документы.

## 1.6 Элементы оформления

**Внимание!** Служит для привлечения внимания пользователя к информации, которая необходима для корректного восприятия изложенного далее текста. Как правило, данная информация имеет предупреждающий характер.

**Примечание.** Текст примечания в основном тексте.

### **Дополнительная информация**

Используется для отображения информации дополнительного характера. В элементах такого типа размещается, например, описание вариантов выполнения операции или ссылка на дополнительную литературу.

## 2 Общее описание

Модуль SecurOS EDBE (далее *Модуль*) предназначен для передачи информации, содержащейся в событиях модулей и подсистем SecurOS, во внешнюю базу данных. Это позволяет, например, интегрировать систему на базе SecurOS в автоматическую систему управления предприятием.

Модуль обеспечивает:

- полную интеграцию с подсистемами SecurOS;
- запись информации, содержащейся в событиях SecurOS, в базу данных пользователя.

Модуль экспортирует информацию о событиях, возникающих во время работы системы SecurOS, в базу данных, заданную пользователем. Источниками событий являются модули SecurOS и интегрированные подсистемы (аппаратные и программные модули).

Каждое событие характеризуется следующей информацией:

- источник события (объект);
- дата и время наступления события;
- набор параметров, зависящий от события.

---

**Примечание.** Для получения подробной информации о событиях системы SecurOS и ее модулей см. [Руководство программиста SecurOS](#) и Руководства пользователя модулей SecurOS.

---

Для экспорта информации о событии во внешнюю базу данных используются SQL-запросы. Запросы задают связь между объектами базы данных и экспортируемыми параметрами события.

---

**Примечание.** По умолчанию параметры событий передаются строковыми переменными. Для корректного выполнения запроса может понадобиться приведение типа значения параметра к типу поля во внешней базе данных.

---

При получении события от объекта SecurOS Модуль исполняет SQL-запрос, заданный для этого события соответствующего типа объектов. Запрос помещается в очередь запросов к внешней базе данных. Максимальное число запросов в очереди равно 1000. При достижении этого значения модуль отклоняет новые запросы до тех пор, пока в очереди не появится место.

---

**Примечание.** При выгрузке или аварийном завершении работы модуля очередь запросов очищается.

---

## 3 Установка программного обеспечения

Для установки программного обеспечения Модуля выполните следующие действия:

1. Остановите службу SecurOS Control Service с помощью утилиты Server Control Agent (см. [Руководство администратора SecurOS](#)), значок которой расположен в системном в трее.

---

**Примечание.** Альтернативный способ остановить службу SecurOS Control Service: **Компьютер** → **Управление** → **Службы и приложения** → **Службы**.

---

2. Для начала установки программного обеспечения Модуля запустите установочный файл продукта. В появившемся диалоговом окне (см. рис. 1) выберите язык программы установки и нажмите кнопку **ОК**.

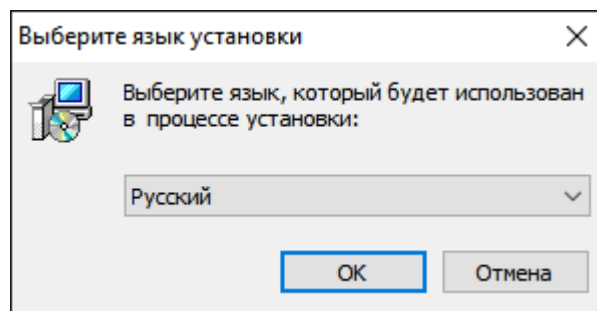


Рис. 1. Окно выбора языка программы установки

**Внимание!** Язык устанавливаемого ПО Модуля выбирается автоматически и зависит от языка установленного ПО SecurOS. Если Модуль поддерживает язык, на котором установлено ПО SecurOS, то Модуль устанавливается на том же языке. Если Модуль не поддерживает язык, на котором установлено ПО SecurOS, то Модуль устанавливается на английском языке.

3. Если на компьютере обнаружена предыдущая версия ПО Модуля, система выведет соответствующее сообщение (см. рис. 2).



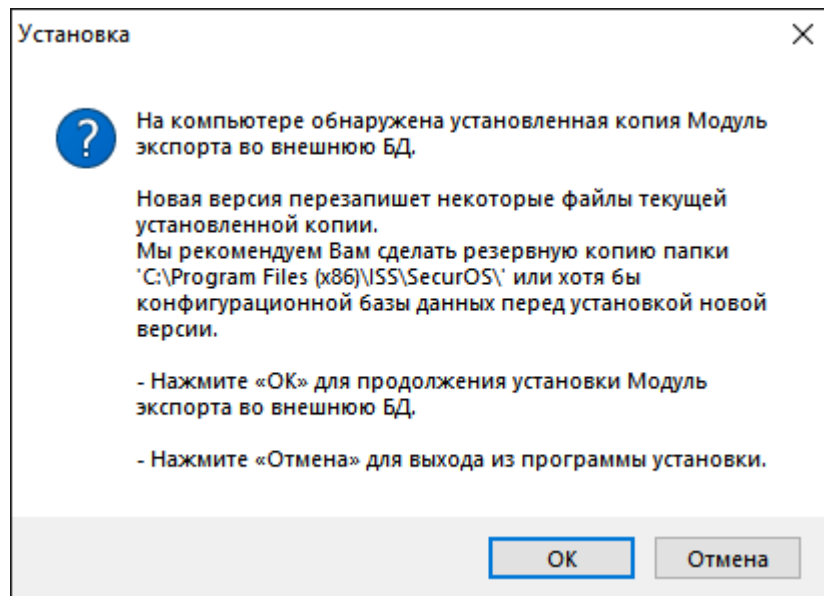


Рис. 2. Информационное сообщение

Для продолжения установки нажмите кнопку **ОК**.

4. Система выведет окно **Все готово к установке**. Нажмите кнопку **Установить** для запуска процесса установки. Система распакует требуемые архивы, после чего начнет установку, в ходе которой в окне будет отображаться индикатор выполнения процесса.
5. При успешном завершении установки система выведет окно **Завершение Мастера установки SecurOS EDBE**. Для выхода из программы установки нажмите кнопку **Завершить**.
6. Запустите службу SecurOS Control Service с помощью утилиты Server Control Agent (см. [Руководство администратора SecurOS](#)), значок которой расположен в системном трее.

---

**Примечания:**

1. Альтернативный способ запустить службу SecurOS Control Service: **Компьютер** → **Управление** → **Службы и приложения** → **Службы**.
  2. Программа установки может предложить перезагрузить компьютер. Если перезагрузка не будет выполнена сразу, необходимо перезагрузить компьютер перед первым запуском SecurOS.
- 

**Использование базы данных от предыдущей версии Модуля**

Обновление структуры внутренней базы Модуля, созданной его предыдущими версиями, производится автоматически при установке новой версии. Следует помнить, что из-за отсутствия необходимых данных не все доступные пользователю операции (в частности, операции поиска), которые изложены ниже в данном руководстве, будут корректно выполняться в отношении старых результатов распознавания.

## 4 Настройка Модуля

**Внимание!** Для работы модуля необходимо открыть TCP-порты в настройках брандмауэра (список портов см. в [Руководстве администратора SecurOS](#)).

В *Дереве объектов* Модуль *SecurOS EDBE* представлен объектом *Модуль экспорта во внешнюю базу данных*. Объект определяет параметры соединения с базой данных, SQL-запросы к базе данных, а также условия восстановления соединения с базой данных и записи информации о работе Модуля.

Родительский объект – *Компьютер*.

С помощью объекта *Модуль экспорта во внешнюю базу данных* можно:

- **Настроить соединение с внешней базой данных.**
- **Настроить SQL-запросы.**

После настройки объекта *Модуль экспорта во внешнюю базу данных* система автоматически выполняет запись информации во внешнюю базу данных при возникновении события.

### 4.1 Настройка соединения с базой данных

Настройка соединения с внешней базой данных выполняется на закладке **Соединение с базой данных** объекта *Модуль экспорта во внешнюю базу данных* (см. рис. 3).

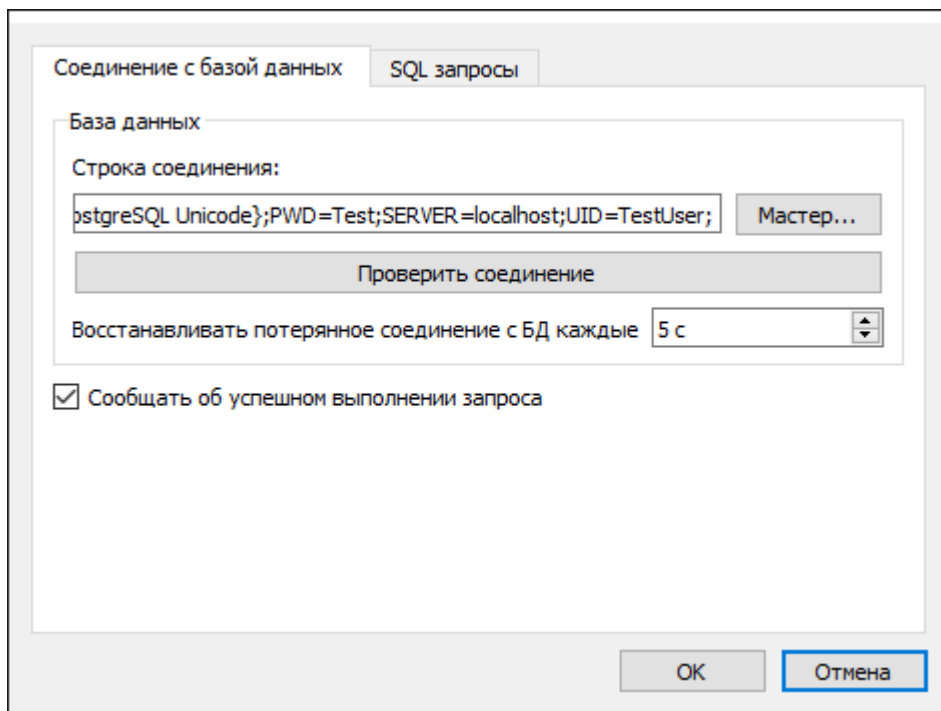


Рис. 3. Закладка Соединение с базой данных объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных

**Таблица 1.** Параметры объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных. Закладка Соединение с базой данных

Параметр	Описание
<b>База данных</b>	
<b>Строка соединения</b>	Строка соединения с базой данных. Для формирования строки нажмите кнопку <b>Мастер</b> (см. ниже).
<b>Мастер</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы вызвать окно <b>Мастера</b> формирования строки соединения с базой данных (см. рис. 4).
<b>Проверить соединение</b>	Нажмите эту кнопку, чтобы проверить настройки соединения и доступность базы данных.
<b>Восстанавливать потерянное соединение с БД каждые</b>	Задайте временной интервал между попытками восстановления соединения с внешней базой данных, в секундах. Значение по умолчанию: 5 сек.
<b>Сообщать об успешном выполнении запроса</b>	Генерация сообщения Модуля об успешном выполнении запроса к базе данных. <hr/> <b>Примечание.</b> При активации поля сообщения будут отправлены в <i>Протокол событий SecurOS</i> (см. <a href="#">Руководство пользователя SecurOS</a> ).

Для подключения объекта *Модуль экспорта во внешнюю базу данных* к внешней базе данных:

1. На закладке **Соединение с базой данных** нажмите **Мастер** и в открывшемся окне укажите параметры соединения с базой данных (см. рис. 4). Сохраните изменения.

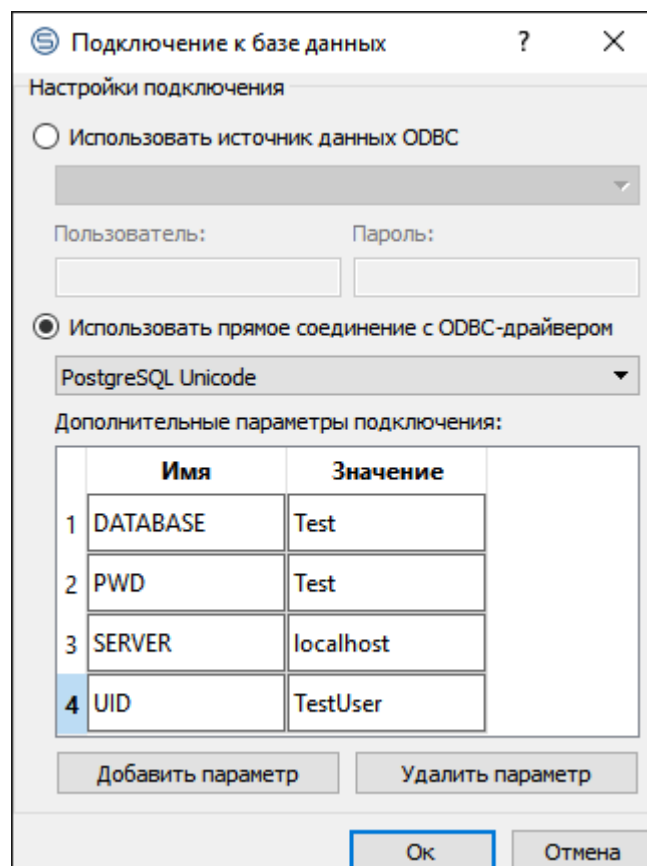


Рис. 4. Окно Подключение к базе данных

Таблица 2. Параметры подключения к базе данных

Параметр	Описание
<b>Настройки подключения</b>	
Использовать источник данных ODBC	Активируйте это поле, чтобы определить созданный средствами Windows источник данных ODBC.
Пользователь, Пароль	Учетная запись и пароль пользователя при работе с указанным источником ODBC.
Использовать соединение с драйвером с ODBC-драйвером	Активируйте это поле, чтобы определить ODBC-драйвер (не требует создания источника данных ODBC). Можно задать дополнительные параметры подключения для настройки (см. ниже).
<b>Дополнительные параметры подключения</b>	
Имя, Значение	Имя и значение дополнительных параметров для подключения к внешней базе данных. Параметры специфичны для каждого ODBC-драйвера и указываются непосредственно в таблице.
Добавить параметр	Нажмите эту кнопку, чтобы добавить новый параметр в таблицу.
Удалить параметр	Нажмите эту кнопку, чтобы удалить выделенный параметр из таблицы.

**Внимание!** Предпочтительнее использовать ODBC-драйвер, поддерживающий кодировку Unicode, иначе возможно некорректное выполнение запроса!

2. В поле **Строка соединения** отобразится сформированная строка соединения с базой данных. Нажмите кнопку **Проверить соединение** для проверки выполненной настройки и доступности базы данных.
3. Задайте интервал между попытками восстановления соединения в поле **Восстанавливать потерянное соединение с БД каждые**.

## 4.2 Настройка SQL-запросов

Для передачи информации о событии во внешнюю базу данных используются SQL-запросы. Каждый запрос обрабатывает сообщения об одном событии, относящемуся к объектам SecurOS определенного типа. Запрос будет выполнен автоматически при возникновении в системе SecurOS события, указанного в запросе.

На закладке **SQL запросы** объекта *Модуль экспорта во внешнюю базу данных* доступны следующие операции:

- **Добавление SQL-запроса.**
- **Изменение SQL-запроса.**
- **Удаление SQL-запроса.**

Внешний вид закладки **SQL запросы** объекта *Модуль экспорта во внешнюю базу данных* изображен на рис. 5.

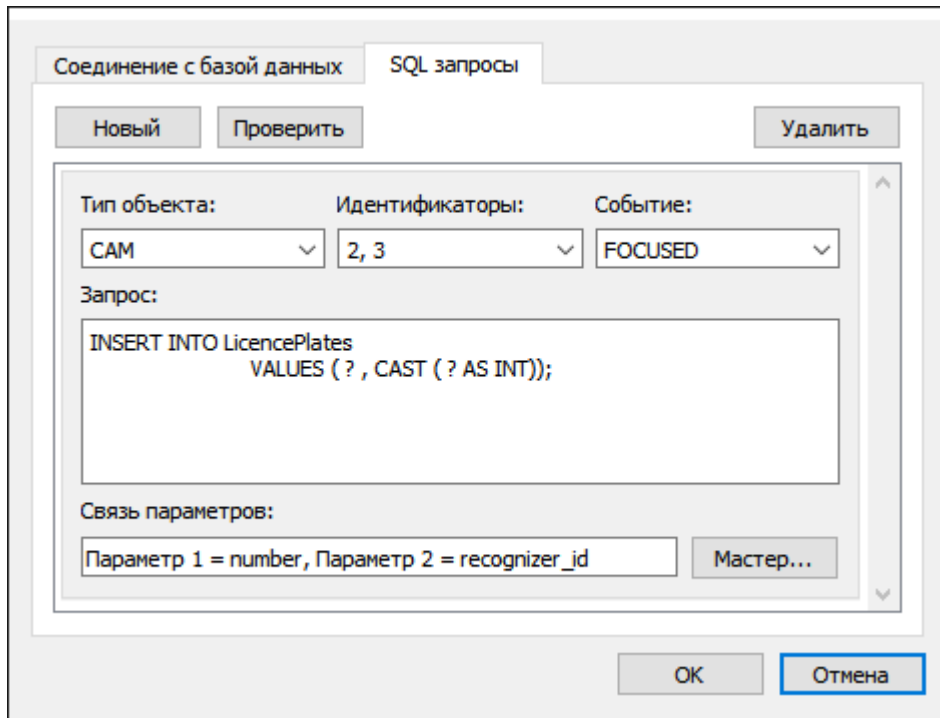


Рис. 5. Закладка SQL запросы объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных

Таблица 3. Параметры объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных. Закладка SQL запросы

Параметр	Описание
Новый	Нажмите эту кнопку, чтобы создать новый SQL-запрос.
Проверить	Нажмите эту кнопку, чтобы провести проверку SQL-запроса.
Удалить	Нажмите эту кнопку, чтобы удалить SQL-запрос.
Тип объекта	<p>Тип объекта, к которому относится данный запрос. Выберите из списка или введите вручную.</p> <hr/> <p><b>Примечание.</b> Если в системе отсутствуют экземпляры выбранного объекта, то все остальные поля на закладке становятся неактивными.</p>
Идентификаторы	<p>Идентификаторы объектов, с которыми связан данный запрос.</p> <hr/> <p><b>Примечание.</b> В строке редактирования указаны идентификаторы объектов, а в раскрывающемся списке — их имена.</p>
Событие	Событие объекта, с которым связан данный запрос. Выберите из списка или введите вручную.
Запрос	Строка SQL-запроса к базе данных.
Связь параметров	Строка для определения взаимосвязи параметров SQL-запроса с параметрами события. Порядковые номера параметров в запросе сопоставляются с определенными параметрами выбранного события. Чтобы сформировать строку, нажмите кнопку <b>Мастер</b> (см. ниже).

Параметр	Описание
Мастер	<p>Нажмите эту кнопку, чтобы сформировать строку связи параметров запроса и события. Появится окно <b>Связь параметров</b> с таблицей соответствия (см. рис. 6). Количество строк в таблице совпадает с количеством параметров в SQL-запросе. В каждой строке поле события заполняется вручную. Тестовое значение задается для проверки выполнения SQL-запроса.</p> <hr/> <p><b>Примечание.</b> По умолчанию параметры событий передаются строковыми переменными. Для корректного выполнения запроса может понадобиться приведение типа значения параметра к типу поля во внешней базе данных. Подробное описание параметров (полей) событий см. в Руководстве пользователя соответствующего модуля SecurOS.</p>

Для добавления SQL-запроса:

1. На закладке **SQL запросы** нажмите кнопку **Новый** и задайте следующие параметры запроса: **Тип объекта, Идентификаторы, События, Запрос**.
2. Нажмите кнопку **Мастер** и задайте связь параметров запроса и события (см. рис. 6).

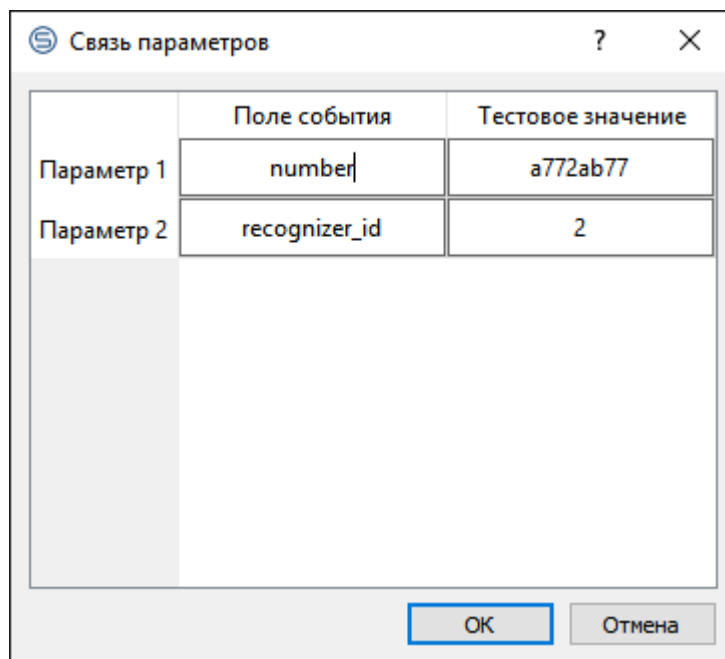


Рис. 6. Окно Связь параметров

3. Нажмите кнопку **Проверить**, чтобы проверить SQL-запрос.
4. Откройте закладку **Соединение с базой данных** и отметьте флажок **Сообщать об успешном выполнении запроса** для настройки записи в **Протокол событий** (см. раздел **Настройка соединения с базой данных**).

Для изменения SQL-запроса:

1. Выберите SQL-запрос на закладке **SQL запросы**. Выбранный запрос подсвечен серым цветом (см. рис. 7).
2. Настройте параметры запроса и сохраните изменения.

Для удаления SQL-запроса:

1. Выберите SQL-запрос на закладке **SQL запросы**. Выбранный запрос подсвечен серым цветом (см. рис. 7).
2. Нажмите кнопку **Удалить**.

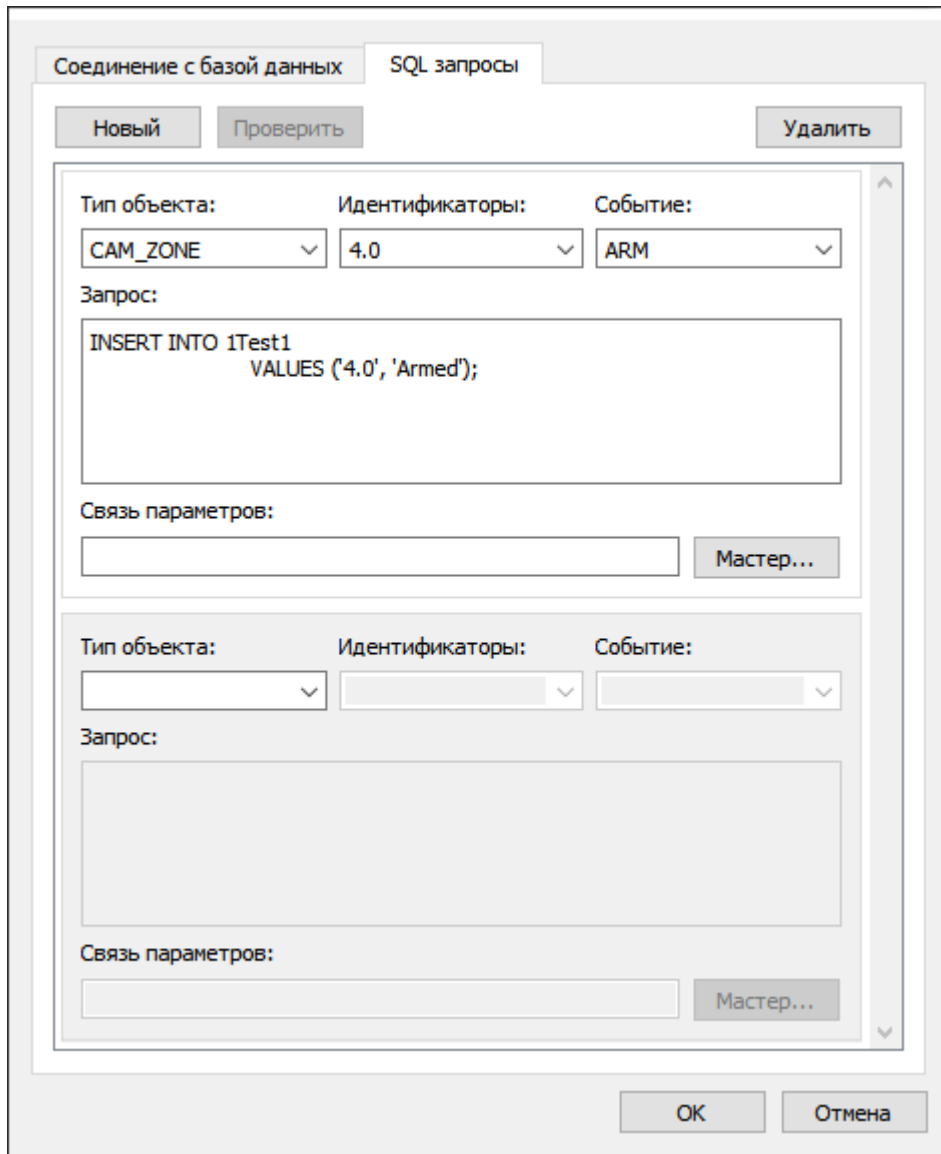




Рис. 7. Закладка SQL запросы объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных.

## 4.3 Самодиагностика с помощью модуля Health Monitor

Проблемы Модуля *SecurOS EDBE* выводятся в окне модуля самодиагностики *Health Monitor* (см. [Руководство администратора SecurOS](#)). Проблемы в *Health Monitor* могут быть выведены в *Табличном* или *Древовидном представлении данных*. Для переключения между ними используйте соответствующие кнопки в верхнем правом углу окна:

-  – для перехода к **Табличному представлению данных**;
-  – для перехода к **Древовидному представлению данных**.

*Табличное представление данных*

Внешний вид окна *Health Monitor* в *Табличном представлении данных* изображен на рис. 8.

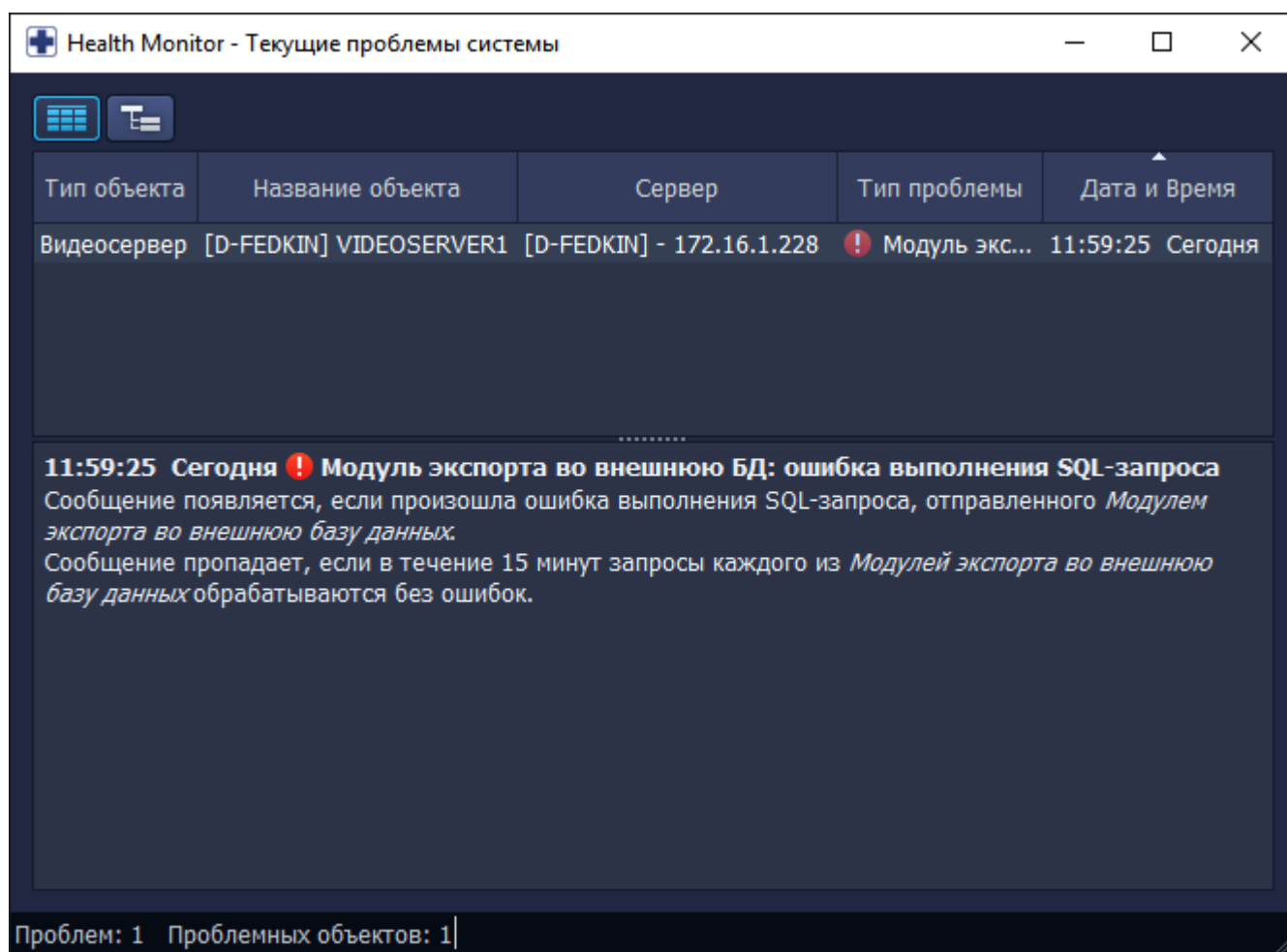


Рис. 8. Проблемные объекты SecurOS EDBE. Табличное представление данных

В *Табличном представлении данных* проблемы отображены в виде сортируемого по столбцам списка.

Данные в таблице содержатся в следующих столбцах:

- **Тип объекта** – тип проблемного объекта. Для Модуля *SecurOS EDBE* этот столбец содержит строку "Видеосервер";
- **Название объекта** – идентификатор и название проблемного объекта;
- **Сервер** – идентификатор и IP-адрес *Видеосервера*, на котором возникла проблема. Если IP-адрес не указан в настройках объекта *Компьютер*, выводится строка "IP-адрес не задан";
- **Тип проблемы** – название проблемы, возникшей на указанном объекте;
- **Дата и время** – дата и время возникновения проблемы в формате ОС. Проблемы текущего дня датируются словом "Сегодня".

*Древоподобное представление данных*

Внешний вид окна *Health Monitor* в *Древоподобном представлении данных* изображен на рис. 9.



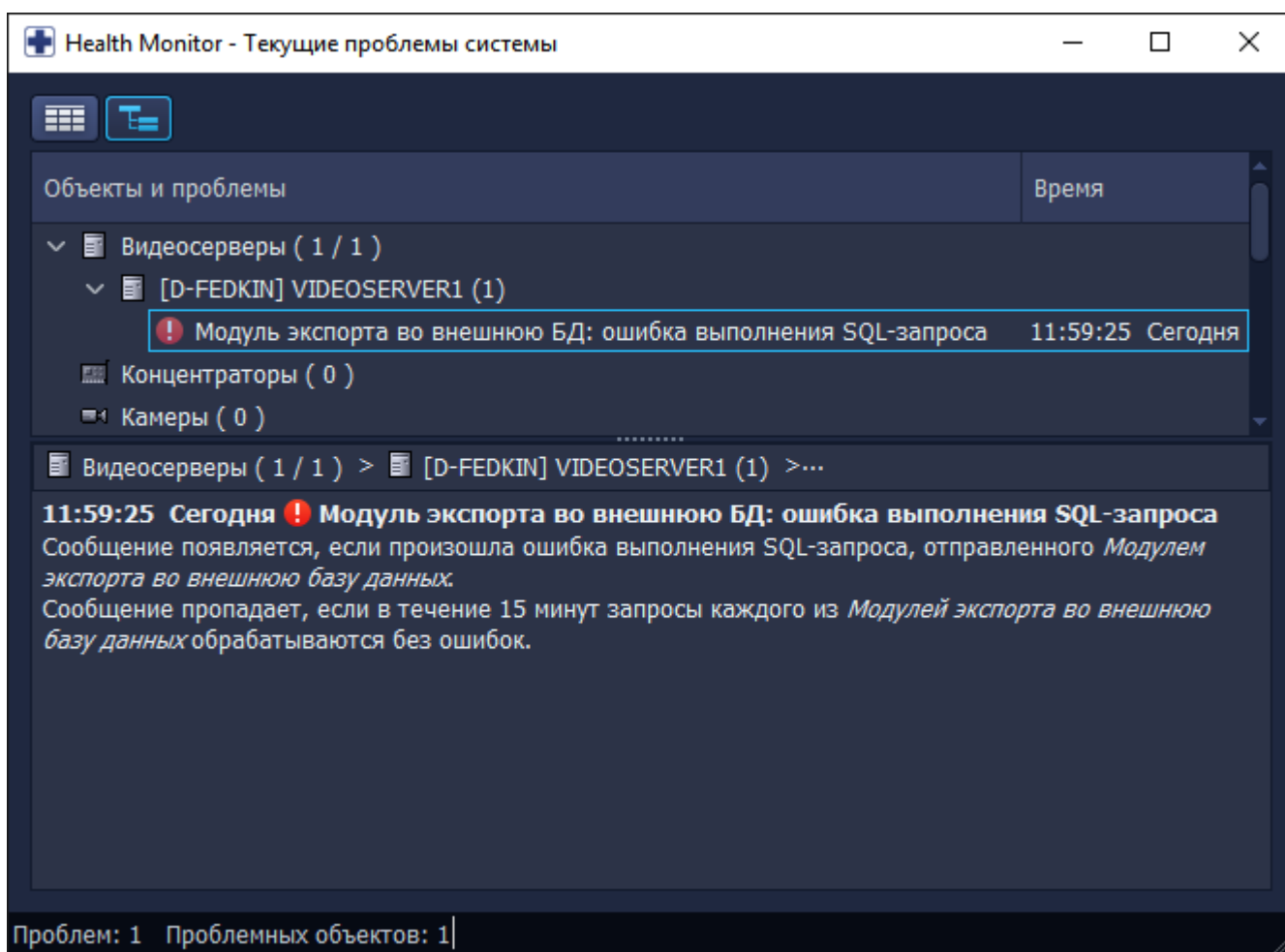


Рис. 9. Проблемные объекты SecurOS EDBE. Древоподобное представление данных

В Древоподобном представлении данных проблемные объекты Модуля объединены в узле *Видеосерверы* **Дерева проблемных объектов** (см. **Проблемы объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных**).

При выборе проблемы в нижней части окна отображается ее подробное описание. Остальные возможности работы с *Health Monitor* рассмотрены в **Руководстве администратора SecurOS**.

#### 4.3.1 Проблемы объекта Модуль экспорта во внешнюю базу данных

Для каждого объекта Модуля диагностируются следующие проблемы:

- **Модуль экспорта во внешнюю БД: очередь SQL-запросов переполнена.**
- **Модуль экспорта во внешнюю БД: ошибка выполнения SQL-запроса.**

##### Модуль экспорта во внешнюю БД: очередь SQL-запросов переполнена

- Сообщение появляется, если для одного из объектов Модуля превышено ограничение максимального размера очереди запросов (1000 запросов).
- Сообщение пропадает, если ошибка не повторяется в течение 15 минут.

##### Модуль экспорта во внешнюю БД: ошибка выполнения SQL-запроса

- Сообщение появляется, если в одном из объектов Модуля получено сообщение об ошибке выполнения SQL-запроса.
- Сообщение пропадает, если ошибка не повторяется в течение 15 минут.

## 5 Приложения

В разделе содержатся следующие Приложения:

- **Приложение 1. События и действия объектов Модуля;**
- **Приложение 2. Информация для Службы технической поддержки.**

### 5.1 Приложение 1. События и действия объектов Модуля

Программирование событий системы SecurOS описано в **Руководстве программиста SecurOS**. В данном Приложении приводится описание событий и действий объектов Модуля.

Идентификатор типа объекта: EVENTDBE .

**Таблица 4.** События EVENTDBE

<b>Идентификатор события:</b> QUERY_EXECUTION_SUCCEEDED
<b>Название в макрокоманде:</b> Уведомление об успешном выполнении запроса
<b>Описание:</b> Запрос к базе данных выполнен успешно
<b>Параметры:</b> нет
<b>Идентификатор события:</b> QUERY_EXECUTION_FAILED
<b>Название в макрокоманде:</b> Уведомление о неуспешном выполнении запроса
<b>Описание:</b> Запрос к базе данных не удалось выполнить
<b>Параметры:</b> нет

Действия: отсутствуют.

### 5.2 Приложение 2. Информация для Службы техподдержки

Данный раздел описывает требования к служебной информации, необходимой при обращении в Службу технической поддержки компании Intelligent Security Systems.

---

**Примечание.** Собранные сведения необходимо направлять в Службу технической поддержки (см. раздел **Обращение за технической поддержкой**).

---

Для более скорого разрешения проблем подготовьте следующую техническую информацию:

**Внимание!** Сведения в пунктах, отмеченных знаком "\*", являются обязательными для предоставления.

1. (\*) Ф. И. О.

2. (\*) Название организации.
3. (\*) Контактная информация: телефон, e-mail.
4. Если Вы являетесь партнером Intelligent Security Systems, то укажите, с каким менеджером компании Intelligent Security Systems Вы работаете; в ином случае, укажите следующие сведения:
  - Компания, в которой приобретался комплект программного и аппаратного обеспечения.
  - Действия для устранения проблемы, предложенные при обращении к партнеру, у которого приобретался комплект.
5. (\*) Описание проблемы (неполадки).
6. (\*) Описание действий, которые приводят к возникновению проблемы.
7. Описание изменений в настройках/конфигурации системы, которые привели к возникновению проблемы.
8. Системная и диагностическая информация о компьютере и конфигурации системы SecurOS, полученная с помощью утилиты **SystemInfo** (см. **Руководство администратора SecurOS** для подробной информации об использовании утилиты).

Если невозможно запустить данную утилиту, предоставьте следующую информацию:

  - (\*) идентификаторы и даллас-коды используемых ключей Guardant;

---

**Примечание.** Даллас-коды оборудования можно просмотреть с помощью утилиты **ISS Hardware Report** (см. **Руководство администратора SecurOS** для подробной информации об использовании утилиты).

---

- (\*) наименование и версия установленного ПО производства компании Intelligent Security Systems;
  - общее количество видеосерверов и удаленных рабочих мест оператора в системе;
  - операционная система (наименование платформы, версия сервисного пакета).
9. По возможности предоставьте любую другую полезную информацию, например:
- конфигурация компьютерного оборудования;
  - загрузка центральных процессоров;
  - объемы используемой оперативной и виртуальной памяти;
  - загрузка сети;
  - конфигурация сети и сетевого окружения.