

Комплект запасных частей SecurOS IVS

Комплект запасных частей для оперативной замены вышедших из строя комплектующих, обеспечивающий бесперебойную эксплуатацию видеосерверов SecurOS IVS.

ЗАЧЕМ НУЖЕН КОМПЛЕКТ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ SECUROS IVS?

В составе сервера есть компоненты с ограниченным рабочим ресурсом. Оборудование в линейке SecurOS IVS имеет функцию резервирования компонентов, работающих в составе RAID-массива.

Например, при выходе из строя HDD или модуля блока питания, сервер продолжит работу, но в этом режиме резервирование уже не обеспечивается, и для защиты системы видеонаблюдения от полного отказа необходимо в короткие сроки заменить вышедший из строя компонент.

Внимание!

Комплект SecurOS IVS приобретается к конкретному изделию, который привязывается к заводскому номеру изделия, и только в составе единого заказа.

КОМПЛЕКТ SECUROS IVS — комплект запасных частей, инструментов и принадлежностей, предназначенный для обеспечения эксплуатации (ремонта и технического обслуживания) изделия. Состав комплекта SecurOS IVS подобран с учетом вероятности выхода из строя компонентов, которая зависит от срока эксплуатации, установленного на основании системного анализа информации сервисного центра ISS и открытой информации производителей комплектующих.

Комплект SecurOS IVS содержит расчётное количество жёстких дисков в брикетах Hot Swap для оперативной замены. Количество жёстких дисков зависит от размера дискового пространства видеосервера.

Выход из строя HDD в составе RAID массива — это абсолютно штатная ситуация. Какими бы надёжными HDD не оснащались изделия, вероятность выхода из строя HDD в составе многодискового массива высокая. Главная рекомендация — иметь запас HDD на такой случай. Именно для этого мы и создали комплект SecurOS IVS, который удобно выбрать и приобрести.

Схема гарантийного сервиса при наличии комплекта запасных частей SecurOS IVS

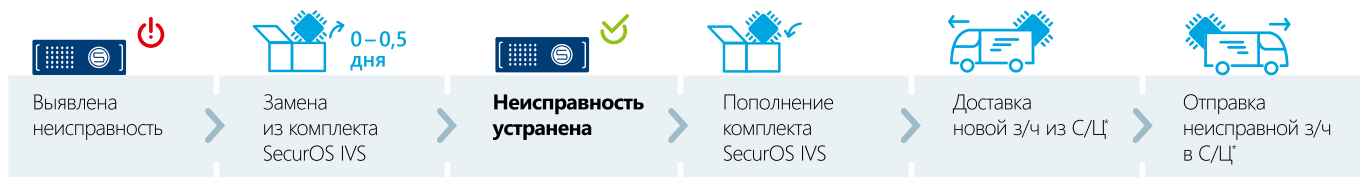


Схема ремонта по гарантии при отсутствии комплекта запасных частей SecurOS IVS



* Доставка в/из СЦ осуществляется заказчиком самостоятельно. Если РСЦ в регионе заказчика отсутствует, то доставка от/до терминала ТК в регионе заказчика осуществляется за счёт компании ISS.

** При наличии необходимых комплектующих.

Преимущества комплекта запасных частей SecurOS IVS

Снижение рисков потери важной информации

При выходе из строя одного диска в рейде вероятность выхода остальных повышается, именно поэтому важно произвести замену в максимально короткие сроки.

Сокращение времени вынужденного простоя оборудования

В случае поломки неисправную часть заменяют на исправную из комплекта, а неисправная отправляется в сервис-центр. Оборудование не нужно выводить из эксплуатации, что критически важно для системы безопасности.

Возможность замены, не выключая сервер (Hot Swap)

Для замены вышедших из строя изделий предусмотрена горячая замена без выключения видеосервера. Изделия SecurOS IVS имеют резервирование критически важных компонентов и позволяют заменять вышедшие из строя элементы не выключая сервер. Все поставляемые запчасти в составе комплекта SecurOS IVS (HDD, модули блоки питания и вентиляторы) готовы к замене Hot Swap. Для этого жёсткие диски уже размещены в специальные корзины горячей замены.

Гарантированное наличие комплектующих из одной партии

Комплект SecurOS IVS содержит наиболее важные комплектующие, которые абсолютно идентичны тем, что установлены в сервере (те же модели). Это обеспечивает сохранение стабильной работы оборудования, поскольку к моменту необходимости замены оригинальные комплектующие могут быть сняты с производства.

Индивидуальный подбор комплектующих

Состав комплекта SecurOS IVS подбирается индивидуально в зависимости от потребностей конкретного заказчика. Уровень резервирования может варьироваться от базового до полного. Наши специалисты всегда проконсультируют и предложат оптимальный вариант.

Сохранение гарантии

Любой компонент из комплекта SecurOS IVS можно использовать для оперативной замены; в этом случае сохраняется базовая гарантия на устройство.

