

Политика в области качества компании ISS

Компания ISS (далее — Компания) стремится к обеспечению высокого уровня качества продуктов и услуг, соответствующего ожиданиям и требованиям заказчиков и партнёров. Мы осознаём, что качество – это ключевой фактор успеха в условиях конкуренции, и поэтому принимаем на себя ответственность за постоянное улучшение всех аспектов нашей деятельности.

Основные принципы

- Ориентация на заказчика:**
Мы стремимся не только удовлетворить, но и предвосхитить потребности и ожидания наших заказчиков, предоставляя продукцию и услуги высочайшего качества, которые способствуют их успеху.
- Лидерство и вовлечённость руководства:**
Руководство Компании активно поддерживает процессы улучшения качества и участвует в них, обеспечивая необходимые ресурсы, мотивируя сотрудников и формируя культуру качества на всех уровнях организации.
- Постоянное улучшение:**
Мы стремимся к непрерывному совершенствованию всех процессов, систем и методов работы, чтобы не только соответствовать, но и превосходить установленные стандарты качества.
- Процессный подход:**
Мы рассматриваем все наши процессы как взаимосвязанные и управляемые, что позволяет оптимизировать их и обеспечивать эффективное достижение стратегических целей Компании.
- Вовлечённость и развитие сотрудников:**
Мы признаём важность профессионального роста и развития наших сотрудников, предоставляя им возможности для обучения, повышения квалификации и реализации их профессионального потенциала.
- Взаимовыгодные отношения с партнёрами:**
Мы строим долгосрочные отношения с поставщиками и партнёрами, основанные на доверии, прозрачности и сотрудничестве, чтобы обеспечить стабильное качество нашей продукции и услуг.

Направления развития в области качества

- Обеспечение соответствия продуктов и услуг установленным требованиям и стандартам качества.
- Сокращение количества дефектов и ошибок в производственных и бизнес-процессах.
- Повышение удовлетворённости заказчиков и партнёров за счёт улучшения качества продуктов и услуг.
- Оптимизация процессов и снижение затрат без ущерба для качества.
- Развитие культуры качества среди сотрудников, основанной на ответственности и вовлечённости.

Задачи в области качества

- Обеспечение высокого уровня удовлетворённости и положительной оценки работы (продуктов и сервисов) со стороны заказчиков, а также разработка и внедрение механизмов объективной оценки удовлетворённости (в дополнение к существующим субъективным методам).
- Снижение количества несоответствий, выявленных при выходном контроле. Для серверного производства — до 3 %, для специального производства — до 5 %.
- Снижение количества ошибок и непроизводительных потерь.
- Вовлечение всех сотрудников в процесс обеспечения и повышения качества продукции.

Достижение поставленных задач обеспечивается за счёт:

- **Знаний, способностей и опыта сотрудников:**
Мы ценим знания, способности, опыт, вовлечённость и творческий потенциал наших сотрудников, которые действуют самостоятельно и ответственно в соответствии с целями Компании.
- **Высокой квалификации и мотивации персонала:**
Мы уважаем индивидуальность каждого сотрудника, поддерживаем его стремление к профессиональному росту и создаём условия для достижения личных и корпоративных целей.
- **Современного стиля управления:**
Наша система управления основана на открытом общении, где поощряется и вознаграждается индивидуальный творческий подход, инициативность и результативность.
- **Лидерства руководства:**
Руководство Компании активно участвует в разработке и внедрении эффективной системы менеджмента качества (СМК), выполняя свои обязательства и демонстрируя приверженность принципам качества.
- **Стремления к оптимизации:**
Мы постоянно работаем над улучшением нашей организационной структуры, процессов и методов работы, чтобы оставаться конкурентоспособными и гибкими в меняющихся условиях рынка.
- **Инноваций и эффективного использования ресурсов:**
Мы целенаправленно используем ресурсы для внедрения инновационных разработок, которые способствуют повышению качества продукции и услуг.

Обязательства

Мы обязуемся регулярно анализировать и пересматривать нашу политику в области качества, чтобы соответствовать изменяющимся требованиям рынка, а также ожиданиям клиентов и партнёров. Наша цель — быть лидером в своей отрасли, устанавливая новые стандарты качества, и обеспечивать долгосрочное удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон.

Генеральный директор ISS
И. Р. Жаркой

19 января 2026 г.

Публичная копия документа. Изображение собственноручной подписи скрыто. Подлинность может быть подтверждена по запросу (marketing@iss.ru).