



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ  
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

## СЛУЖБА РЕАГИРОВАНИЯ

Анализ событий и обработка инцидентов



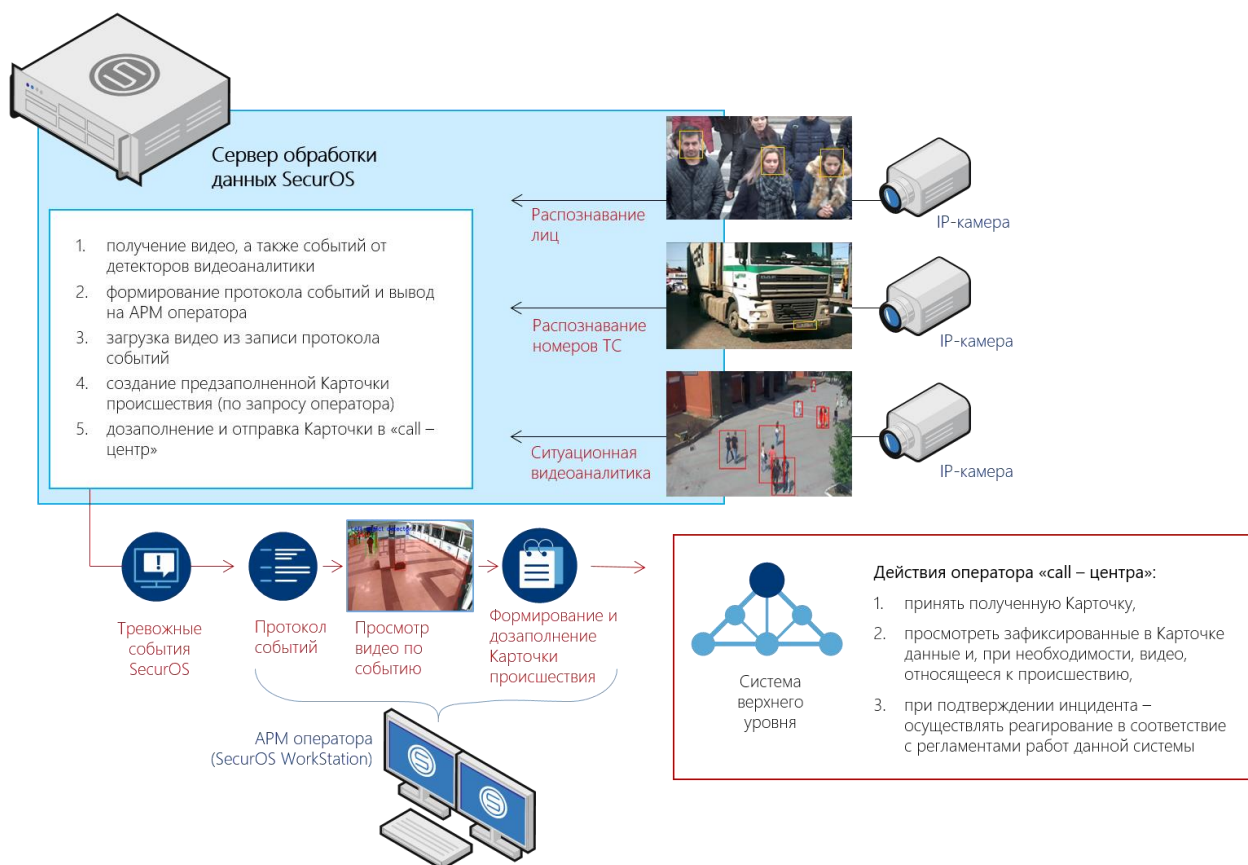
## Принцип работы, краткое описание

«Служба реагирования» – это модуль, позволяющий операторам подсистемы видеонаблюдения и видеоаналитики эффективно управлять тревожными событиями, поступающими из различных источников, в том числе от детекторов ситуационной видеоаналитики SecurOS, системы распознавания номеров автотранспортных средств SecurOS Auto и системы распознавания лиц SecurOS Face.

Все события, зафиксированные видеоаналитическими детекторами, формируют единый протокол, доступный оператору SecurOS.

Оператор анализирует видео, относящееся к зафиксированному в протоколе событию, и при подтверждении им нештатной ситуации, формирует предзаполненную Карточку происшествия для последующего ручного дозаполнения и отправки в систему верхнего уровня. Кроме того, оператор имеет возможность создавать Карточку происшествия, если обнаруживает тревожную ситуацию при штатном просмотре видео с камер наблюдения.

Таким образом оператор SecurOS выполняет роль «заявителя», обратившегося в специализированный «call - центр».



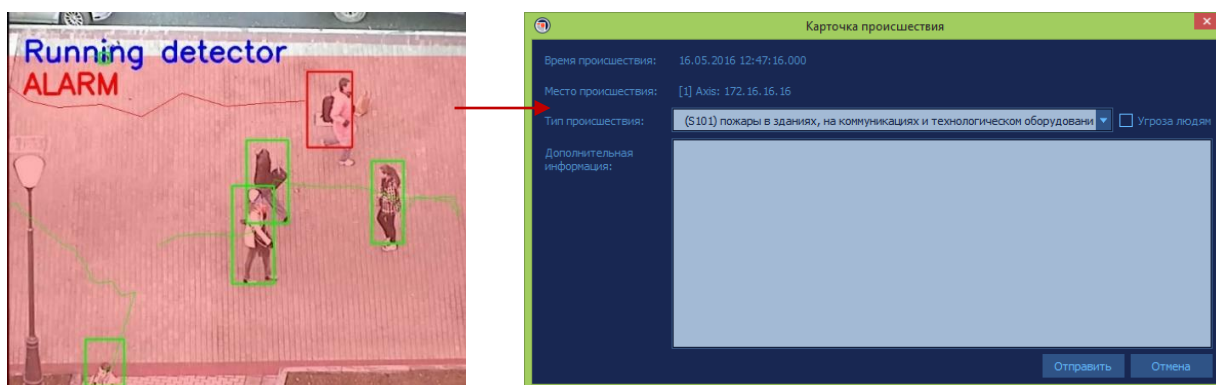
## Карточка происшествий

### Процедура формирования

Оператор, обрабатывая событие, зафиксированное в протоколе, инициирует создание предзаполненной Карточки происшествия.

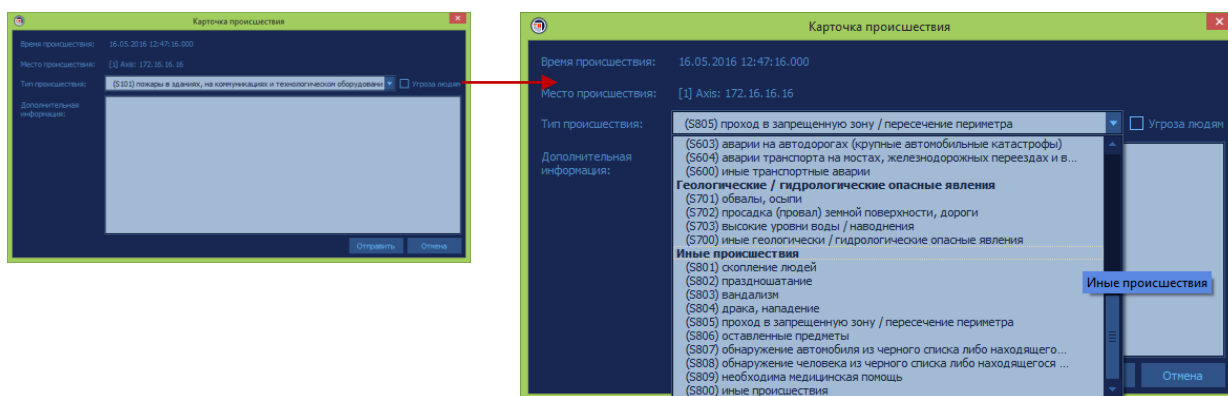
В Карточке автоматически фиксируются:

1. **Сведения о «заявителе»:** идентификатор, ФИО и рабочий телефон оператора;  
*Эти данные не выводятся в форму для упрощения работы с интерфейсом.*
2. **Дата и время** начала происшествия;
3. **Место происшествия** - адрес размещения камеры;
4. **Ссылки для просмотра видео.**  
*Эти данные не выводятся в форму для упрощения работы с интерфейсом.*

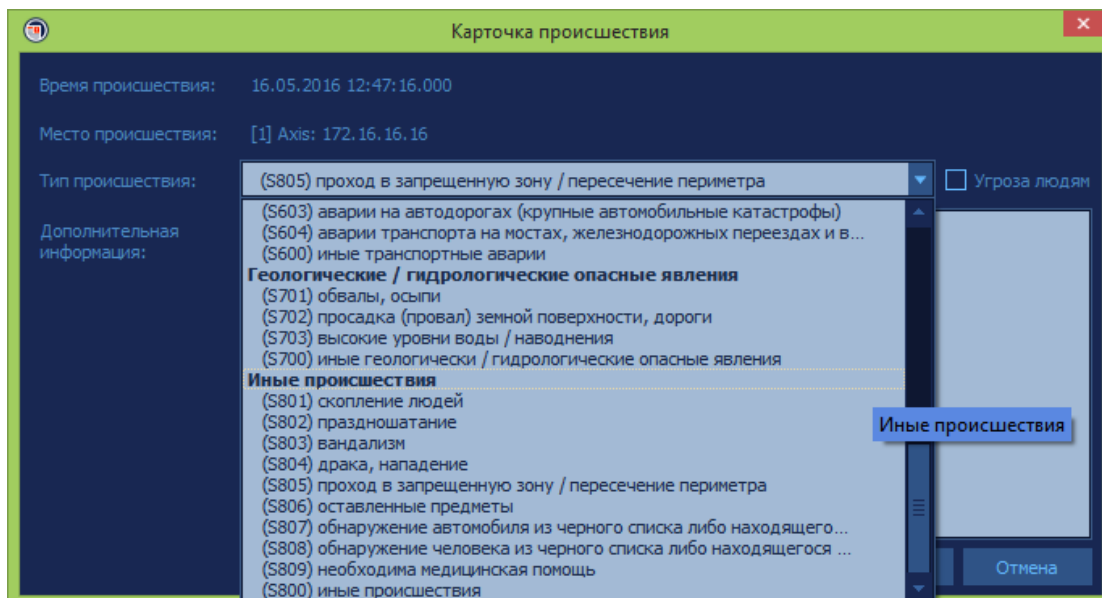


Далее оператор заполняет остальные поля Карточки:

1. **Тип происшествия** – выбирается из списка;
2. **Существует ли угроза людям** – отмечается в соответствующем чекбоксе;
3. **Описание** – поле заполняется оператором при необходимости уточнить ситуацию.



## Типы происшествий



Классификатор модуля «Служба реагирования» содержит на текущий момент 33 типа происшествий в 7 основных категориях:

1. Техногенные пожары
2. Природные пожары
3. Дорожно-транспортные происшествия
4. Аварии на ЖКХ
5. Аварии на очистных сооружениях
6. Транспортные аварии
7. Геологические / гидрологические опасные явления

Оператор SecurOS имеет возможность также передавать Карточку с информацией о происшествиях, не относящихся к общей классификации. К ним относятся происшествия, зафиксированные детекторами ситуационной видеоаналитики SecurOS, модулем распознавания автомобильных номеров SecurOS Auto и модулем распознавания лиц людей SecurOS Face, а также инциденты, замеченные оператором при штатном просмотре камер видеонаблюдения:

- скопление людей
- празднование
- вандализм
- драка, нападение
- проход в запрещенную зону / пересечение периметра
- оставленные предметы
- обнаружение автомобиля из контрольного списка (из базы розыска)
- обнаружение человека из контрольного списка (из базы розыска)
- иные происшествия

## Обработка данных Карточки происшествия на стороне «call-центра»

Оператор call-центра отвечает за обработку поступившего запроса и имеет возможность подтвердить или отклонить его.

В случае подтверждения нештатной ситуации, оператор оформляет Унифицированную карточку информационного обмена (УКИО) и дополняет ее. Данные из Карточки происшествия «Службы реагирования» импортируются в УКИО автоматически. Также оператор call-центра имеет возможность связаться с оператором SecurOS для уточнения информации.

Дальнейшие действия проводятся по стандартному регламенту.

## ISS сегодня

**ISS – Интеллектуальные Системы Безопасности** – ведущий национальный вендор решений для построения комплексных систем безопасности и автоматизации технологических и логистических процессов.

Работая на ИТ-рынке с 1996 года, R&D-отделение компании сформировало портфель программных продуктов для обеспечения защиты объектов и повышения эффективности бизнес-процессов заказчиков. На его основе ISS разрабатывает проблемно-ориентированные отраслевые решения, в полной мере соответствующие индивидуальным задачам каждого объекта контроля.

ISS постоянно развивает взаимоотношения с ключевыми производителями аппаратных средств видеонаблюдения и охранных систем, а также с разработчиками специализированных программных продуктов. Результатом технологического партнерства является создание новых, глубоко интегрированных аппаратно-программных комплексов, разработанных с учетом общих требований современного рынка и адаптации к конкретным отраслевым условиям.

Благодаря наработке значительной практики внедрений и управления проектами федерального масштаба в России и за рубежом, экспертные знания специалистов ISS активно применяются на всех этапах реализации проектов: от изыскательских работ до сопровождения на стадии эксплуатации.

На текущий момент ISS обладает одним из самых полных и технологически-отработанных предложений на рынке. В «портфолио» – десятки тысяч успешно реализованных проектов для организаций коммерческого и государственного секторов: промышленных предприятий, объектов транспортной инфраструктуры, финансовых институтов, а также глобальных распределенных систем уровня «Безопасный город».



### SecurOS

- совместим с Государственной информационной системой «Единый центр хранения и обработки данных» (ЕЦХД)  
[http://video.dit.mos.ru/upload/iblock/537/12\\_reestr-sovmestimogo-oborudovaniya\\_v4.pdf](http://video.dit.mos.ru/upload/iblock/537/12_reestr-sovmestimogo-oborudovaniya_v4.pdf)
- включен в реестр отечественного ПО:  
<https://reestr.minsvyaz.ru/reestr/65265/>

## Наиболее значимые рейтинги и статусы

- Рейтинги Video Management Solutions (2013) исследовательской компании IMS Research
  - ТОП-1 LATAM
  - ТОП-5 EMEA
  - ТОП-10 worldwide
- Рейтинг «ТЕХУСПЕХ» (2013) - национальный рейтинг российских высокотехнологичных быстроразвивающихся компаний
  - ТОП-50
- Членство в ONVIF
- Резидент ИТ-кластера Сколково
- Axis Gold Application Development Partner
- Samsung Diamond Partner и др.

Более подробная информация доступна на <http://www.iss.ru>



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ  
СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ

## Москва

ул. Суворовская, д. 19, стр. 1  
+7 (495) 645-21-21

## Санкт-Петербург

пр. Испытателей, д. 30, к. 2., офис № 4  
+7 (812) 923-30-22

## Алматы, Казахстан

м-н Коктем-1, д. 50, офис 2  
+7 (727) 376-38-38

## Калининград

+7 (962) 269-93-53